

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	11
3. Akibat Stres Kerja	13
2.2 Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2. Teori Kepuasan Kerja.....	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.3 Kinerja Karyawan	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan	21

2.	Penilaian Kinerja Karyawan	23
3.	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6	Penelitian Terdahulu	30
2.7	Hipotesis	33
2.8	Model Penelitian.....	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Jenis dan Sumber Data	36
1.	Jenis Data	36
2.	Sumber Data.....	37
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
1.	Populasi	38
2.	Sampel.....	39
3.	Teknik Pengambilan Sampel	39
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5	Unit Analisis	40
1.	Uji Validitas	41
2.	Uji Reliabilitas	42
3.	Skala Likert.....	43
3.6	Definisi Operasional Variabel	43
1.	Definisi Variabel.....	43
2.	Definisi Operasionalisasi Variabel	45
3.7	Teknik Analisis Regresi Berganda	46
1.	Statistik Deskriptif	47
2.	Uji t	47
3.	Uji F	47
4.	Koefisien Determinasi	48

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	51
1.	Uji Validitas	51
2.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
4.1.3	Teknik Analisis Regresi Berganda.....	54
1.	Statistik Deskriptif.....	54
2.	Uji t (Uji Hipotesis Parsial).....	59
3.	Uji F (Uji Hipotesis Simultan)	61
4.	Uji Koefisien Determinasi.....	62
4.2	Temuan Penelitian.....	63
4.3	Keterbatasan Penelitian	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	65
5.3	Implikasi	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69